**Tema: Magazin de echipamente de iarnă**

**a) Informații:**

**Bărbați:** 1. Geci ski și snowboard; 2. Pantaloni ski și snowboard; 3. Bluze; 4. Polare 5. Ghete;

**Femei:** 1. Geci ski și snowboard; 2. Pantaloni ski și snowboard; 3. Bluze; 4. Polare 5. Ghete;

**Copii:** 1. Geci ski și snowboard; 2. Pantaloni ski și snowboard; 3. Bluze; 4. Polare 5. Ghete;

**Schi:** 1. Schiuri cu legături; 2. Schiuri fără legături; 3. Legături; 4. Clăpari; 5. Bete;

**Snowboard:** 1. Plăci de snowboar; 2. Booti; 3. Legături;

**Patine:** 1. Patine pentru figurină; 2. Patine de recreere; 3. Patine de viteză; 4. Patine de hochei; 5. Patine artistice;

**Sanii**: 1. Sanii cu ghidon; 2. Sanii fără ghidon; 3. Sanii din plastic; 4. Sanii clasici din lemn; 5. Sanii gonflabile;

**Accesorii:** 1.Ochelari snowboard/ski; 2. Casti snowboard/ski; 3. Mănuși; 4. Cagule și gutiere; 5. Șosete; 6. Genți; 7. Huse; 8. Rucsacuri; 9. Căciuli; 10. Camere video tip GoPro

**b) Servicii:**

**Întreținere echipamente:** 1. Ascuțire schiuri/plăci snowboard; 2. Reglare clapari; 3. Reglare schiuri; 4. Ceruit plăci snowboard/schiuri; 5. Reglare legături snowboard; 6. Recondiționare schiuri/snowboard; 7. Termoformare clapari;

**Cursuri și tabere de iarnă**: 1. Copii vârsta 3-8 ani începători; 2. Copii vârsta 3-8 ani avansați; 3. Copii vârsta 9-14 ani începători; 4. Copii vârsta 9-14 ani avansați; 5. Copii vârsta 15-20 ani începători; 6. Copii vârsta 15-20 ani avansați;

**Transport:** 1. La domiciliu; 2. La un dropbox; 3. La cel mai apropiat magazin de casă; 4. La poștă; 5. Returnări;

**Relații cu clienții**: 1. Contact specialist; 2. Formular repartizare produs; 3. Formular returnare produs; 4. Formular reclamații și sesizări; 5. Întrebări frecvente; 6. Contact; 7. Program relații cu clienții;

**Suport clienți**: 1. Informații și support; 2. Politică de confidențialitate; 3. Prelucrarea datelor cu caracter personal; 4. Termeni și condiții;

**c) Cuvinte cheie:** schiuri, iarnă, snowboard, echipament, clapari, bete, cască, boti, mănuși, cagulă, căciulă, șosete, bluze termice, locație, transport, geacă, polar, articole, review, patine, sanie, ski, tabere, cursuri, second-hand, gutiere, huse, genți, rucsac, camere, zăpadă, sport, ofertă, reduceri, pantaloni, ghete, adidași.

**Pagina 1:** zăpadă, sport, ofertă, reduceri, schiuri, iarnă, snowboard, echipament

**Pagina 2:** schiuri, iarnă, snowboard, echipament, clapari, bete, cască, boti, mănuși, cagulă, căciulă, șosete, bluze termice, geacă, polar, articole, review, patine, sanie, ski, ghete, second-hand, gutiere, huse, genți, rucsac, camere, zăpadă, sport, ofertă, reduceri, pantaloni

**Pagina 3:** schiuri, iarnă, snowboard, echipament, clapari, bete, cască, boti, reparat, ceruit, reglare, ascuțire

**Pagina 4:** locație, transport, ski, tabere, cursuri

**Pagina 5:** clienți, transport, contact, companie, telefon, mail

**d) Website-uri similare**

**1. SportAddict.ro** - <https://www.sportaddict.ro/>

Lucruri pozitive: Este bine organizat și secționat.

Are recenzii bune din partea clienților.

Lucruri negative: Lipsa securizării.

Dificultate în găsirea meniului la prima accesare a site-ului.

**2. Wintermag.ro** - <https://www.wintermag.ro/>

Lucruri pozitive: Este bine organizat și secționat.

Tematica și logo-ul sugerează un magazin specializat în sporturi de iarnă.

Lucruri negative: Lipsa securizării.

Opiniile și recenziile clienților nu sunt la nivel maxim.

**3. SportGuru.ro** - <https://www.sportguru.ro/>

Lucruri pozitive: Este bine organizat și secționat.

Primește recenzii bune din partea clienților.

Lucruri negative: Nu are o gamă largă de culori.

Lipsa securizării.

**4. Skis.com** - <https://skis.com/>

Lucruri pozitive: Este bine organizat și secționat.

Primește recenzii bune din partea clienților.

Lucruri negative: Lipsa securizării.

Dificultate în găsirea meniului la prima accesare a site-ului.